*Kepada:*

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

**ANALISIS RESIKO DAN EFISIENSI PADA SISTEM PERBANKAN SYARIAH STUDI KASUS: PENUTUPAN KANTOR CABANG PEMBANTU BANK MUAMALAT TBK KABUPATEN BOJONEGORO & BLORA**

*Yth. Bapak/Ibu/Sdr.*

*di tempat.*

*Dengan hormat,*

*Sehubungan dengan penelitian yang sedang kami laksanakan, maka kami mohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/i. untuk mengisi kuesioner terlampir. Kami mohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/i. untuk mengisi kuesioner ini dengan sebaik-baiknya sesuai dengan pendapat atau sikap anda. Adapun data yang telah diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr/i. dalam kuesioner ini, adalah bersifat rahasia dan tidak akan berpengaruh buruk kepada Bapak/Ibu/Sdr/i, karena hanya untuk kepentingan penelitian ilmiah. Untuk itu Bapak/Ibu/Sdr/i. tidak perlu khawatir terhadap semua akibat pengisian kuesioner ini.*

*Atas bantuan dan perhatiannya kami mengucapkan banyak terima kasih.*

Kuesioner Penelitian

I. Profil Responden

*Untuk jawaban pilihan, pilihlah salah satu jawaban dengan cara memberi silang pada kotak yang telah disediakan sesuai profil Bapak/Ibu yang sesungguhnya.*

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Umur :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pendidikan | : | € < SLTA € SLTA € D3€ S1 € >S1  |
| Status di Bank Muamalat  | : | € Nasabah € Karyawan € Lainnya ........................................ |
| Tahun Mulai Bergabung dengan Muamalat | : |  ..............  |
| Berapa Lama Anda Bergabung di Bank Muamalat Tbk  | : | € ≤ 1 Tahun € > 1 Tahun - ≤ 2 Tahun € > 2 Tahun - ≤ 3 Tahun € > 3 Tahun - ≤ 4 Tahun € > 4 Tahun - ≤ 5 Tahun € > 5 Tahun  |

II. Kuesioner

*Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu dengan cara memberi silang pada kotak jawaban yang telah disediakan. Sebagai contoh untuk suatu pernyataan Bapak/Ibu mempunyai pendapat Sama sekali Tidak Tahu (STT), maka kolom ”jawaban” yang anda silang adalah :*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | TT | R | T | ST |

Kredit Bank Syari’ah

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Item Kuisioner | JAWABAN |
| 1 | Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang penerapan sistem produk Kredit Bank Syari’ah  | STT | TT | R | T | ST |
| 2 | Apakah Bapak/Ibu mengetahui produk Kredit Bank Syari’ah sudah sesuai dengan Syari’ah Islam | STT | TT | R | T | ST |
| 3 | Apakah Bapak/Ibu pernah mengetahui adanya permasalahan Produk Kredit Bank Syari’ah yang dialami nasabah | STT | TT | R | T | ST |
| 4 | Apakah Bapak/Ibu mengetahui upaya Bank Syari’ah untuk menangani permasalahan Kredit Macet/NPF  | STT | TT | R | T | ST |
| 5 | Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang Hubungan Kredit Macet/NPF terhadap Efisiensi Bank Syariah | STT | TT | R | T | ST |

 Keterangan:

STT = Sama sekali Tidak Tahu TT = Tidak Tahu

R = Ragu-ragu T = Tahu

ST = Sangat Tahu

Operasional Perbankan Syari’ah

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Item Kuesioner | JAWABAN |
| 1 | Bagaimanakah penilaian Bapak/Ibu terhadap fasilitas yang ada pada Bank Syari’ah (misal: ATM) | STB | TB | R | B | SB |
| 2 | Bagaimanakah penilaian Bapak/Ibu terhadap daya tanggap pelayanan pada Bank Syari’ah | STB | TB | R | B | SB |
| 3 | Bagaimanakah penilaian Bapak/Ibu terhadap kecepatan pelayanan pada Bank Syari’ah | STB | TB | R | B | SB |
| 5 | Bagaimanakah penilaian Bapak/Ibu terhadap kemudahan akses pelayanan pada Bank Syari’ah | STB | TB | R | B | SB |
| 6 | Bagaimanakah penilaian Bapak/Ibu terhadap kepastian pelayanan pada Bank Syari’ah | STB | TB | R | B | SB |

Keterangan:

STB = Sangat Tidak Baik/Buruk TB = Tidak Baik/Buruk

R = Ragu-ragu B = Baik

SB = Sangat Baik

Risiko Pencairan Kredit Bank Syari’ah

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Item Kuisioner | JAWABAN |
| 1 | Menurut saya, Pencairan Kredit di Bank Syari’ah sudah sesuai dengan syari’ah Islam | STS | TS | R | S | SS |
| 2 | Menurut saya, Pencairan Kredit di Bank Syari’ah tidak beresiko | STS | TS | R | S | SS |
| 3 | Menurut saya, keamanan dana nasabah yang disimpan Bank Syari’ah terjamin | STS | TS | R | S | SS |
| 4 | Menurut saya, resiko kerugian Bank Syari’ah sangat kecil | STS | TS | R | S | SS |
| 5 | Menurut saya, menjadi nasabah Bank Syari’ah membuat saya merasa lebih tenang. | STS | TS | R | S | SS |

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju TS = Tidak Setuju

R = Ragu-ragu S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Persepsi Masyarakat

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pertanyaan Persepsi Masyarakat  | Ya | Tidak |
| Apakah Menurut Bapak/Ibu terdapat adanya hubungan antara Kredit Bank Syariah, Operasional Perbankan Syari’ah, Resiko Pencairan Kredit Bank Syariah terhadap Kebijakan Efisiensi Bank Syariah dengan menutup kantor cabang pembantu di beberapa daerah?  |  |  |